

# НОВАЯ МОДЕЛЬ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, ОКАЗЫВАЮЩЕЙ ПЕРВИЧНУЮ МЕДИКО-САНИТАРНУЮ ПОМОЩЬ

**Название процесса: Разделение потоков и оказания медицинской помощи больным с признаками ОРВИ в поликлинике.**



**ГБУЗ РБ Поликлиника № 44 г. Уфа**

**Селезнев И.А.  
Главный врач**

## Поликлиника имеет в своем составе следующие филиалы и структурные подразделения:



Терапевтическое отделение № 1 по адресу: ул. Аксакова, 72 и по адресу: ул. Ленина, 21;

Терапевтическое отделение № 2 по адресу: ул. Нехаева, 60;

Отделение лучевой диагностики по адресу: ул. Аксакова, 62;

Женскую консультацию по адресу: ул. Аксакова, 60;

Врачебную амбулаторию по адресу: 8 Марта, ул. Защитников Отечества, 6;

Два дневных стационара по адресу:

ул. Нехаева, 60 на 36 коек (34- терапевтических, 2 - неврологических);

ул. Мустая Карима, 16 на 50 коек (26-терапевтических, 14- неврологических, 10-гинекологических); стационар на дому 3 койки;

Хозрасчетный смотровой кабинет по адресу: ул. Мустая Карима, 16;

Все филиалы располагаются в семи приспособленных административных зданиях, расположенных удаленно друг от друга. В каждом здании поликлиники ведется прием граждан специалистами поликлиники.





# ПАСПОРТ ПРОЕКТА

## 1. Вовлечение лица и рамки проекта

Заказчик проекта:	Селезнев Илья Александрович
Процесс:	Разделение потока и оказания медицинской помощи больным с признаками ОРВИ в поликлинике.
Граница процесса:	Вход: приход пациента в медицинскую организацию для получения медицинской помощи. Выход: своевременное оказание медицинской помощи.
Руководитель проекта:	Бережная Н.А
Команда проекта:	Усаева А.Н., Нургалиева Л.Р.

## 1. Цели и плановый эффект

Наименование цели, ед. изм.	Текущий показатель	Целевой показатель
Предотвращение пересечений потоков разных групп пациентов	2	0
Формирование красных зон (боксов) для осмотра пациентов, имеющих признаки ОРВИ.	2 каб	Сформировано 3 кабинета: -Смотровой кабинет -- бокс -- Ординаторская
Создание эпид бригады для выезда на дом к лицам с признаками ОРВИ	Создана	Стандартизировано.

## 1. Обоснование выбора проекта

1. Пересечение потока здоровых пациентов с пациентами, имеющие симптомы ОРВИ.
2. Высокий риск заражения сотрудников медицинской организации.
3. Назначение без необходимости анализа на новую коронавирусную инфекцию и КТ обследование.
4. Несвоевременная передача в руководящие станции экстренных извещений о новых положительных случаях.
5. Большая нагрузка на участковую службу в связи с большим потоком пациентов с признаками ОРВИ.
6. Нерациональное использование СИЗ

## 1. Ключевые события и сроки

Сроки:	16.03.2020- 20.05.2020
Формирование паспорта проекта	08.04.2020
1. Анализ текущей ситуации	16.03.2020-20.03.2020
- разработка текущей карты процесса - поиск и выявление проблем	16.03.2020-.23.03.2020
- разработка целевой карты процесса	24.03.2020-30.03.2020
- разработка «дорожной карты» реализации проекта	31.03.2020-06.04.2020
	06.04.2020-08.04.2020
1. Внедрение улучшений	31.03.2020
1. Закрытие проекта	20.05.2020



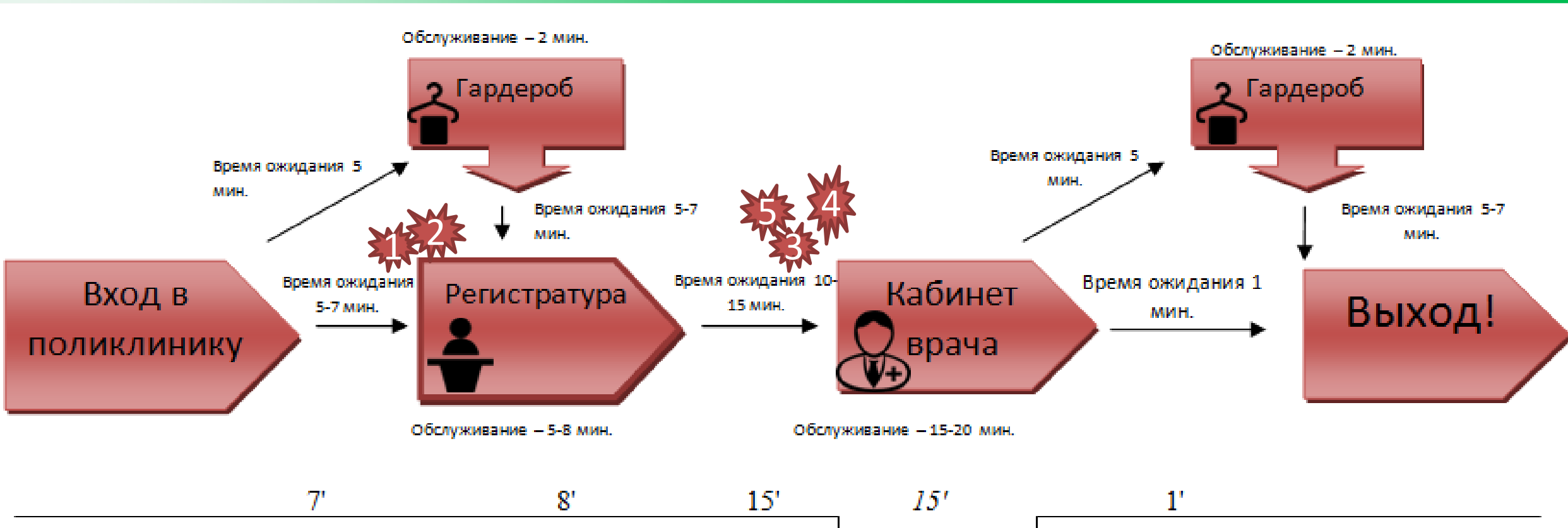
# ЦЕЛЬ ПРОЕКТА

- 1. Разделение терапевтического приема по обслуживанию пациентов с признаками ОРВИ и условно здоровых (амбулаторно, на дому).
- 2. Оформления четкого алгоритма обследования пациентов с признаками ОРВИ.
- 3. Централизация информации о подозрительных и новых случаях подтверждения новой коронавирусной инфекции, вирусной пневмонии.
- 4. Обеспечение определенного круга специалистов, нуждающихся в полном комплекте СИЗ.



# НОРМАТИВНОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ ПРОЕКТА

1. Приказ от 30.01.2019 г. № 149-Д Об утверждении перечня медицинских организаций, участвующих в создании и тиражировании «Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» на 2019 год.
2. Приказ от 20.02.2019 г. № 318-Д Об утверждении типовых видов визуализации и навигации в медицинских организациях, оказывающих первичную медико-санитарную помощь населению Республики Башкортостан.
3. Методические рекомендации «Реализация проектов по улучшению с использованием методов бережливого производства в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь»
4. Методическое пособие «Реализация проектов по улучшению с использованием методов бережливого производства в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь»
5. Методические рекомендации «Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» (2 – е издание)
6. Приказ от 19.03.2020 № 198н О временном порядке организации работы медицинских организаций в целях реализации мер по профилактике и снижению рисков распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19 (с изменениями на 7 июля 2020 года)
7. Приказ от 07.04.2020 № 283- А Об организации оказания медицинской помощи детскому населению республики в рамках реализации комплекса мер по профилактике и снижению рисков распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19 в Республике Башкортостан.



*Максимальное время – 51 мин. (без гардероба), 72 мин. (с гардеробом)*

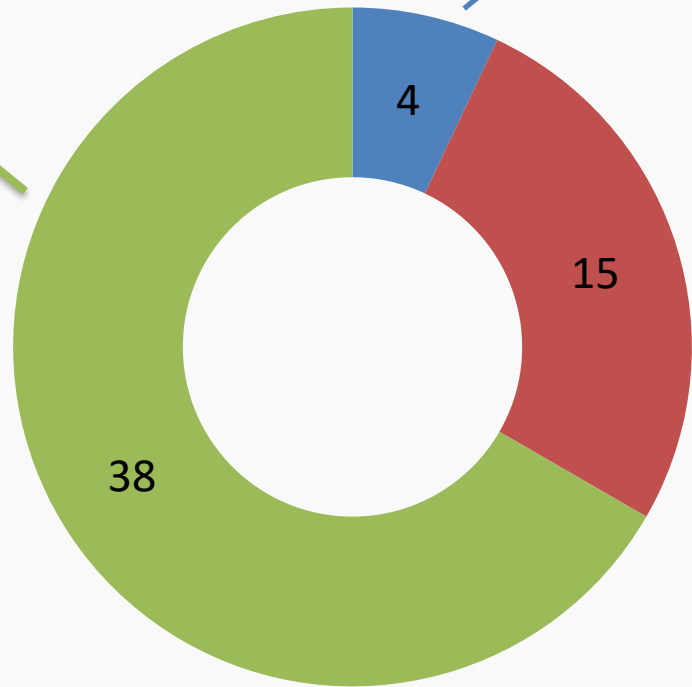
*Минимальное время - 36 мин. (без гардероба), 54 мин. (с гардеробом)*

1. Пересечение потоков пациентов
2. Большой период ожидания
3. Пересечения потоков пациентов
4. Время ожидания
5. Время дезинфекции кабинета



# Анализ составляющего процесса по отношению к ценности конечного результата.

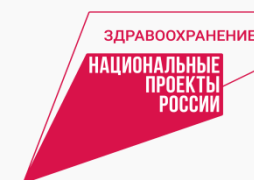
**Явные потери:**  
Очередь и непосредственное долгое обслуживание в регистратуре;  
Очередь к врачу.  
Отрывание врача другими пациентами, заглянувший «Просто спросить»  
38 мин



**Работа необходимая, но не добавляющая ценность:**  
Обслуживание в гардеробе.  
4 мин.

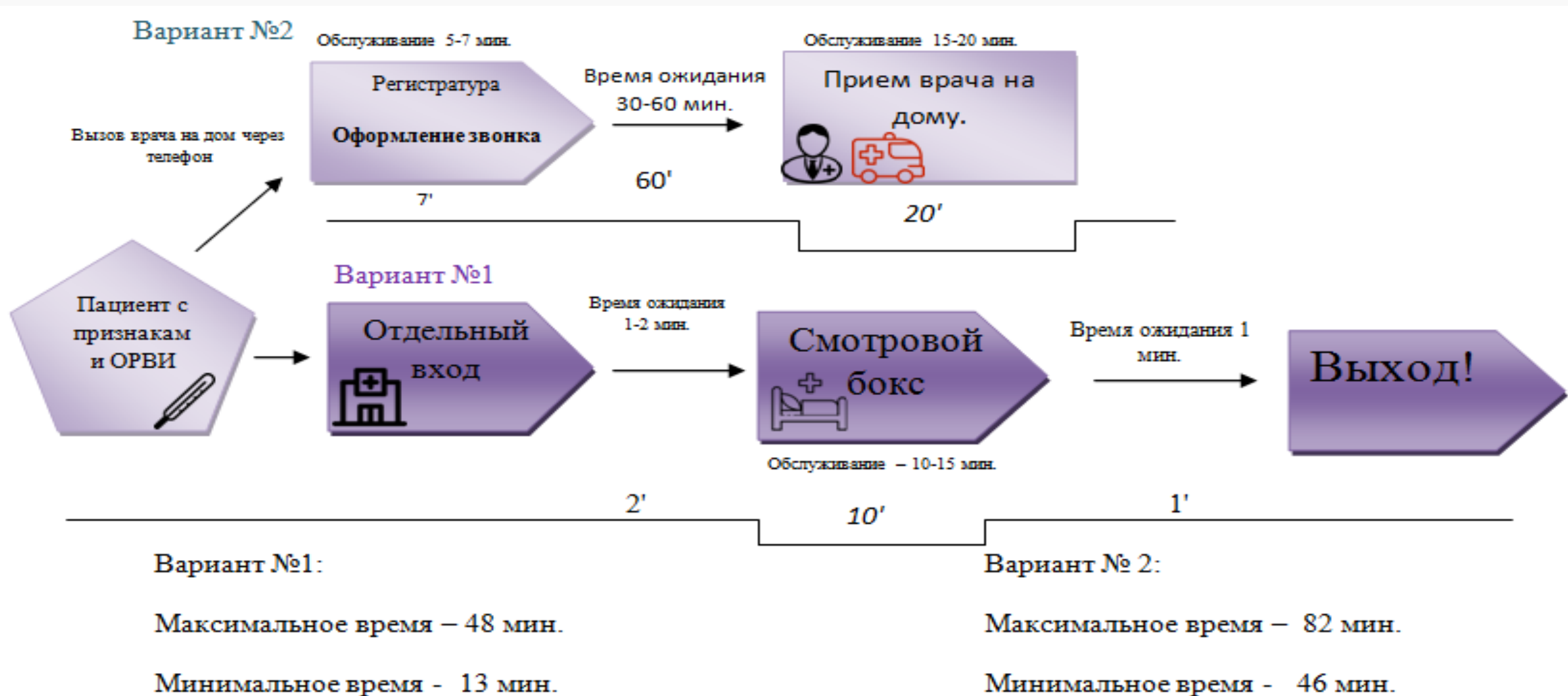
**Работа добавляющая ценность:**  
Прием врача.  
15 мин.

# МЕРОПРИЯТИЯ ПО УЛУЧШЕНИЮ

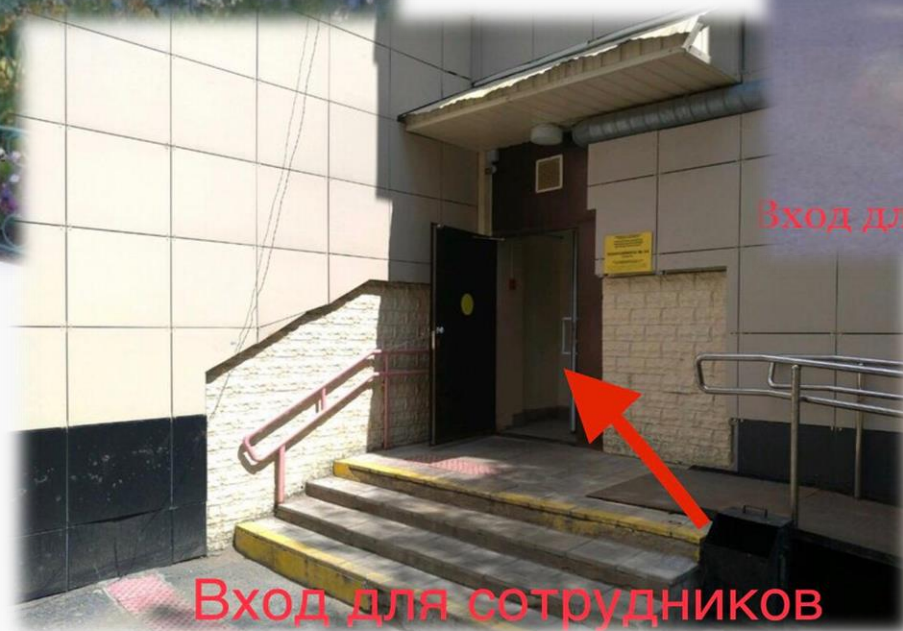


Проблемы	Мероприятия	Результат
Пересечение условно здоровых пациентов с пациентами с признаками ОРВИ.	Оформления четкой навигации при входе. Организация контрольно-пропускной системы. Создание фильтр бокса во всех филиалах. Формирование эпид. бригады	Разведены потоки пациентов. Предотвращения заражения сотрудников и здоровых пациентов. Сокращение времени ожидания приема.
Высокий риск заражения сотрудников медицинской организации.	Создание отделения по борьбе и профилактике новой коронавирусной инфекции с набором сотрудников, исключаящие группу риска.	Низкий показатель заболеваемости сотрудников.
Необоснованное назначение анализа на новую коронавирусную инфекцию и КТ обследование.	Оформления четкого алгоритма обследования пациентов с признаками ОРВИ.	Меньшие финансовые затраты МО. Предотвращение излишнего облучения пациентов. Правильная постановка диагноза.
Несвоевременная передача в руководящие станции экстренных извещений о новых положительных случаях.	Централизация информации о новых случаях подтверждения новой коронавирусной инфекции. Создание единой системы наблюдения	Доступность и быстрый оборот информации о пациентах, находящиеся под наблюдением. Своевременная передача данных о новых случаях ковид





# 1. Оформление навигации.



## 2. Организация контрольно-пропускной системы.





Разметка для социальной дистанции.



Разделение на зоны.

Прием пациентов в боксе.



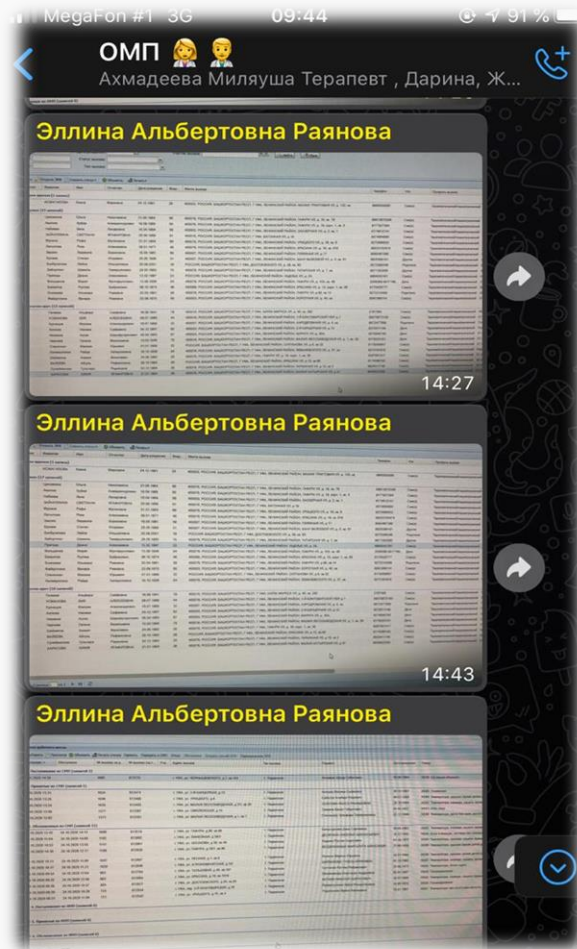
Пресс-центр по борьбе с коронавирусом.



## Организация эпид. бригады



Выделено 4 машины с водителями для выездной бригады.



Создан чат в программе Ватсап



3 месячный запас СИЗ



# Создана единая система наблюдения и контроля.

ТОЧНЫЙ СПИСОК XLSX

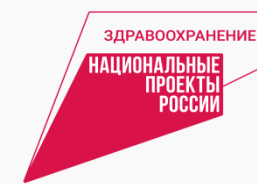
Файл Правка Вид Вставка Формат Данные Инструменты Справка Последнее изменение: Гузель Киреева 5 минут назад

№	ФИО	Дата рождения	Статус	Адрес	Примечания
1977	Насретдинов Фатим Мамагулович	16.10.1960	контакт с кви	саляма,18	проживает с Насретдинова Аделия Ф
1978	Наумов Александр Иванович	07.02.1950	контакт с кви	Гоголя80-122	проживает с Наумова Анна Ивановна
1979	ЕРЕМКИНА ЕВГЕНИЯ ИВАНОВНА	02.02.1994	кви+	АРТЕЗИАНСКАЯ УЛ, д. 7, кв. 129	кви+16.10
1980	Салихова Лидия Алимовна	18.09.1986	кви+	чернышевского 71/1-54	кви+16.10
1981	Тартыкова Гульвира Фаритовна	02.03.1976	кви +	ТАЛЬКОВАЯ УЛ, д. 36, кв. 152	кви + от 13.10 центр спид
1982	Тартыков Рамиль Русланович	26.03.1994	контакт с кви+	ТАЛЬКОВАЯ УЛ, д. 36, кв. 152	проживает с кви +
1983	Файрушина Зульфия Раисовна	24.03.1974	контакт с кви +	АКСАКОВА УЛ, д. 58, кв. 507	проживает с кви + Файрушина Ляйсан
1984	ПОДЧИВАРОВА ЛИЛИЯ АСКАТОВНА	18.05.1968	кви +	М.карима д. 48, кв. 1	кви + от 18.10.20 бгму
1985	Исмагилова Нафиса Марсовна	08.08.1993	кви+	ФАНЕРНАЯ МАЛАЯ УЛ, д. 30, кв. 1	кви + от 19.10 меги
1986	МИНГАЗОВ РЭМИР РИФОВИЧ	26.08.1994	контакт с кви	ФАНЕРНАЯ МАЛАЯ УЛ, д. 30, кв. 1	проживает с кви + Исмагилова Нафис
1987	Исмагилова Тахира Анваровна	06.11.1957	кви +	ФАНЕРНАЯ МАЛАЯ УЛ, д. 30, кв. 1	кви + от 20.10 медиалаб
1988	Исмагилов Марс Шакирович	14.10.1956	КОНТАКТ С КВИ+	ФАНЕРНАЯ МАЛАЯ УЛ, д. 30, кв. 1	проживает с кви + Исмагилова Нафис
1989	СУЛТАНОВ МАРСЕЛЬ ФАНИСОВИЧ	25.11.1989	КВИ +	АРТЕЗИАНСКАЯ УЛ, д. 30, кв. 15	кви + от 19.10.2020 меги
1990	Хакимова Гульнара Рамилевна	10.01.1972	кви +	ВЗЛЕТНАЯ УЛ, д. 9, кв.	кви + от 19.10.2020 меги
1991	Хакимова Эльза Айратовна	04.11.1997	контакт с кви +	ВЗЛЕТНАЯ УЛ, д. 9, кв.	проживает с кви +
1992	КАМКОВА ОКСАНА ЮРЬЕВНА	23.06.1973	КВИ +	МАЛАЯ ЛЕСОЗАВОДСКАЯ УЛ, д. 2, корп. 1, кв. 22	кви+19.10
1993	Файзуллина Фиса Нигматяновна	15.02.1958	кви+	АК-ИДЕЛЬ УЛ, д. 2, корп. В, кв. 1	кви от 19.10
1994	УРАЗГУЛОВА Альфия Фаритовна	06.04.1967	кви+	ГОГОЛЯ УЛ, д. 79, кв. 53	кви после стационара от 30.09.2020
1995	Голубь Юрий Александрович	16.01.1989	кви+	АКСАКОВА УЛ, д. 56, кв. 35	кви+ 19.10
1996	ГОЛУБЬ ЕЛЕНА БОРИСОВНА	31.05.1964	контакт с кви +	АКСАКОВА УЛ, д. 56, кв. 35	проживает с кви +
1997	ГОЛУБЬ ТАТЬЯНА ЮРЬЕВНА	30.09.1992	контакт с кви +	АКСАКОВА УЛ, д. 56, кв. 35	проживает с кви +
1998	Нагин Александр Евгеньевич	12.04.1956	кви+	Тальковая 37-49	кви + от 12.10.2020
1999	ИСРАИЛОВ ЛОМ-АЛИ ХАЛИТОВИЧ	11.11.1962	контакт с кви+	родниковская, д.4,кв.4	жена госпитализирована с U07.2
2000	Абушакманов Ринат Ахтямович	31.08.1980	контакт с кви +	гафури д.19 корп.1 кв.49	дочь с кви + Купцова Анастасия Макс
2001	Закирова Римма Раисовна	28.12.1977	контакт с кви+	гафури д.19 корп.1 кв.49	дочь с кви + Купцова Анастасия Макс
2002	Лукманов Артур Хайдарович	02.11.1995	кви+	ДОСТОЕВСКОГО УЛ, д. 64, кв. 37	кви + от 20.10 медиалаб
2003	Лукманова Альбина Рустановна	05.05.1996	контакт с кви+	ДОСТОЕВСКОГО УЛ, д. 64, кв. 37	проживает с кви + Лукманов А.Х
2004	Васюченко Гульнара Зуфаровна	23.08.1970	кви +	СУЛТАНОВА УЛ, д. 24, кв. 69	кви + от 19.10 РМГЦ
2005	Степанова Зульфира Тимерхановна	01.12.1949	контакт с кви +	ЛЕСОЗАВОДСКАЯ МАЛАЯ УЛ, д. 1, кв. 7	контакт в работе с кви + Эпид номер
2006	Ташбулатова Рушания Раисовна	29.04.1966	кви+	воронежская 13	кви+ РКБ 2 от 17.10.2020
2007	Ташбулатова Юлия Альфатовна	27.03.2001	контакт с кви+	воронежская 13	живет вместе с Ташбулатова Рушания
2008	ТАШБУЛАТОВ А.Т.ФАТ МАВЛЮТОВИЧ	13.09.1963	контакт с кви+	воронежская 13	живет вместе с Ташбулатова Рушания
2009	ЛАБЗИН АЛЕКСЕЙ АНАТОЛЬЕВИЧ	07.12.1978	кви +	РЕВОЛЮЦИОННАЯ УЛ, д. 34, корп. 1, кв. 22	кви +
2010	Лабзина Дарья Александровна	27.04.1982	контакт с кви +	РЕВОЛЮЦИОННАЯ УЛ, д. 34, корп. 1, кв. 22	проживает с Лабзин АА
2011	Хафизова Альбина Мулламуровна	26.03.1988	орви на дому	АКСАКОВА УЛ, д. 81, корп. 1, кв. 108	
2012					

Вносятся данные:

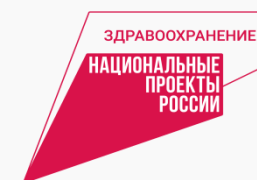
1. ФИО
2. Год рождения
3. Фактический адрес проживания
4. Причина внесения(кви+- дата анализа, наименования лаборатории;
5. Симптомы
6. Необходимость в БЛ
7. Запланированные даты взятия повторных мазков
8. Телефон

# ПРОЦЕССЫ, ВЫБРАННЫЕ ДЛЯ ОПТИМИЗАЦИИ В 2020 ГОДУ



№	Процесс	Результат оптимизации
1	Организация проведения отбора пациентов в терапевтическом отделении для поступления в дневной стационар	Разработан алгоритм по проведению работы, введено в работу, стандартизировано.
2	Улучшение работы кабинета ЭВН	Сокращение времени нахождения пациентов в медицинской организации, сокращение финансовых затрат.
3	Открытие доврачебного кабинета для записи на обследование перед хирургическим лечением	Разработан алгоритм работы доврачебного кабинета для записи на обследования перед хирургическим лечением, введен в работу, стандартизирован.
4	Улучшение качества работы узких специалистов в системе РМИАЦ	Внедрение шаблонов по всем узким специалистам. Сокращения времени на заполнения электронной амбулаторной карты.
5	Разделение потоков и оказания медицинской помощи пациентам с признаками ОРВИ в поликлинике	Создано отделение по борьбе и профилактике с новой коронавирусной инфекцией в своем составе имеющее эпид. Бригаду, которое полностью обеспечивает обслуживание пациентов с признаками ОРВИ, прикрепленных к ГБУЗ РБ Поликлиника №44.

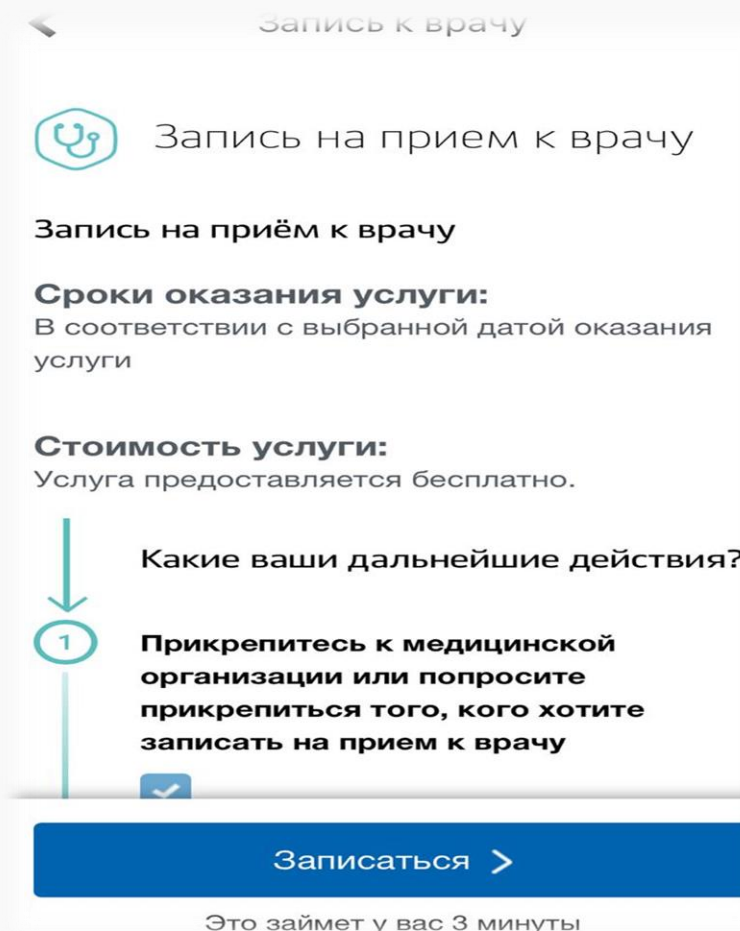
# КРИТЕРИИ НОВОЙ МОДЕЛИ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ



## 1. Управление потоками пациентов



Электронная запись.



Через портал госуслуг



Удаленная запись на прием



## 2. Доступность медицинской помощи



ЗДРАВООХРАНЕНИЕ  
НАЦИОНАЛЬНЫЕ  
ПРОЕКТЫ  
РОССИИ

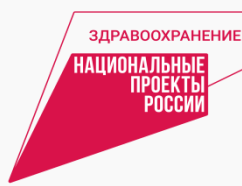
Доля посещений строго по установленному времени, %	90%
Доля посещений по предварительной записи, %	81%
Доля записей, произведенных без посещения поликлиники, %	68%

### Количество посещений при диспансеризации (профосмотров)

	Мужчины	Женщины
1 посещение	Анкетирование, измерение АД, флюорография, ЭКГ, анализы	Анкетирование, измерение АД, флюорография, ЭКГ, анализы, гинеколог
2 посещение	Консультация терапевта и при необходимости узких специалистов	Маммография (посещение поликлиники №1)
3 посещение	-	Консультация терапевта и при необходимости узких специалистов



### 3. Качество пространства



#### Зона комфортного ожидания

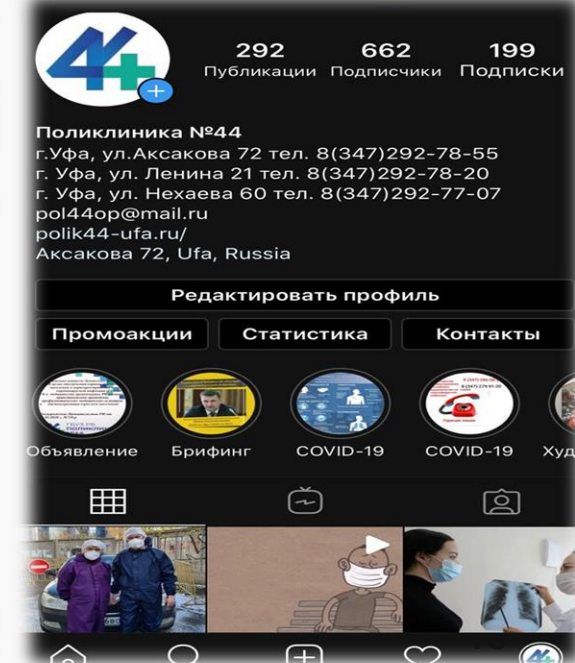
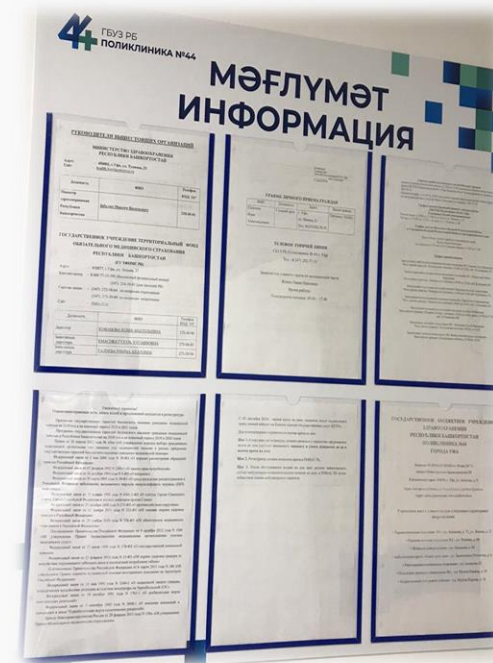
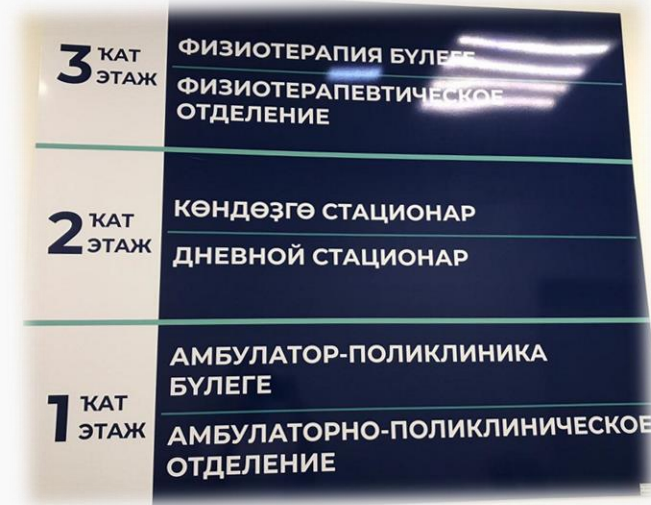


#### Организация рабочих мест по системе 5с



#### Система информирования.

#### Система навигации



# 4. Управление запасами



## 5 участок

Улица	№ дома
Ахтырская	60-107
Беломорская	1-16,18-23,26,28,30,32,32а
Вагонная	14-28,45-49 <i>ВСЯ</i>
Гафури	103,105,105/1
Гузакова	2,4,5,7,7а,9,10,12,13,15,16/2,17а,19,19а,21,24,27,29
Дзержинского	вся
Лесная	вся
Литерный тупик	вся
Морякова	вся
Песчаная	вся
Родниковская	7-17
Слесарная	вся
Столярная	1,2,3,5,6,7,8,9,10,10а,12,13,14,16,17,18,19,20,21,22,26,28,30,32а
Тендерная	13-26
Токарная	3,3а,6,10,12,13,16,17,18,18а
Украинская	11,13,25,26(вся)

## 6 участок

Улица	№ дома
Гончарная	27-37,37а,41,43
Достоевского	5,6,11
Красина	1-3а,5,6,8-11а,13-15,18,22,26,36,36б,38,38а,40,42
Литейная	1-21,23
Народная	1,2,5-20,25,27-31
Родниковская	14,14а,16
Токарная	19-21,24-29,31,33-37,39,39/1,43,46,47,49
Ущелье	1-2а,6-15,17,18,20-23,25,27,29,31,37а,39,43,43а,45,47,50,51,53,55,57



Картотека по система 5С

## 5. Вовлеченность персонала в улучшения процессов 49% от всех сотрудников ПОЛИКЛИНИКИ

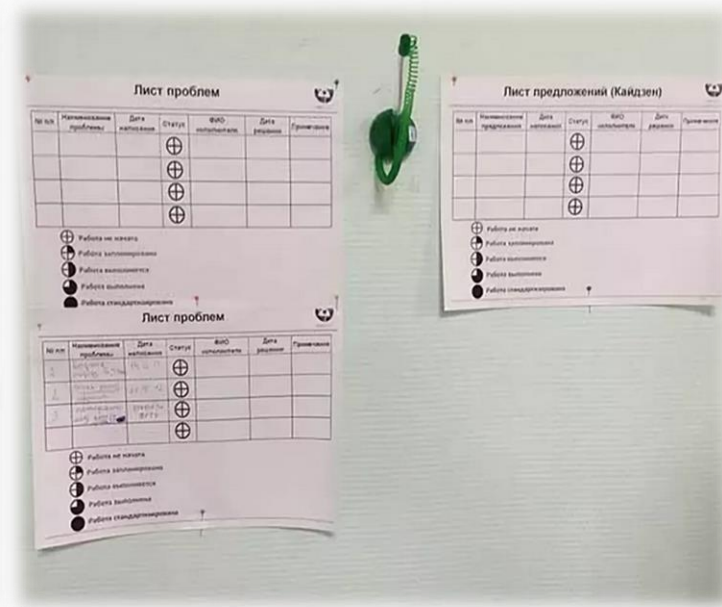
Обучения, лекции  
совместно с  
сотрудниками РЦ ПМСП



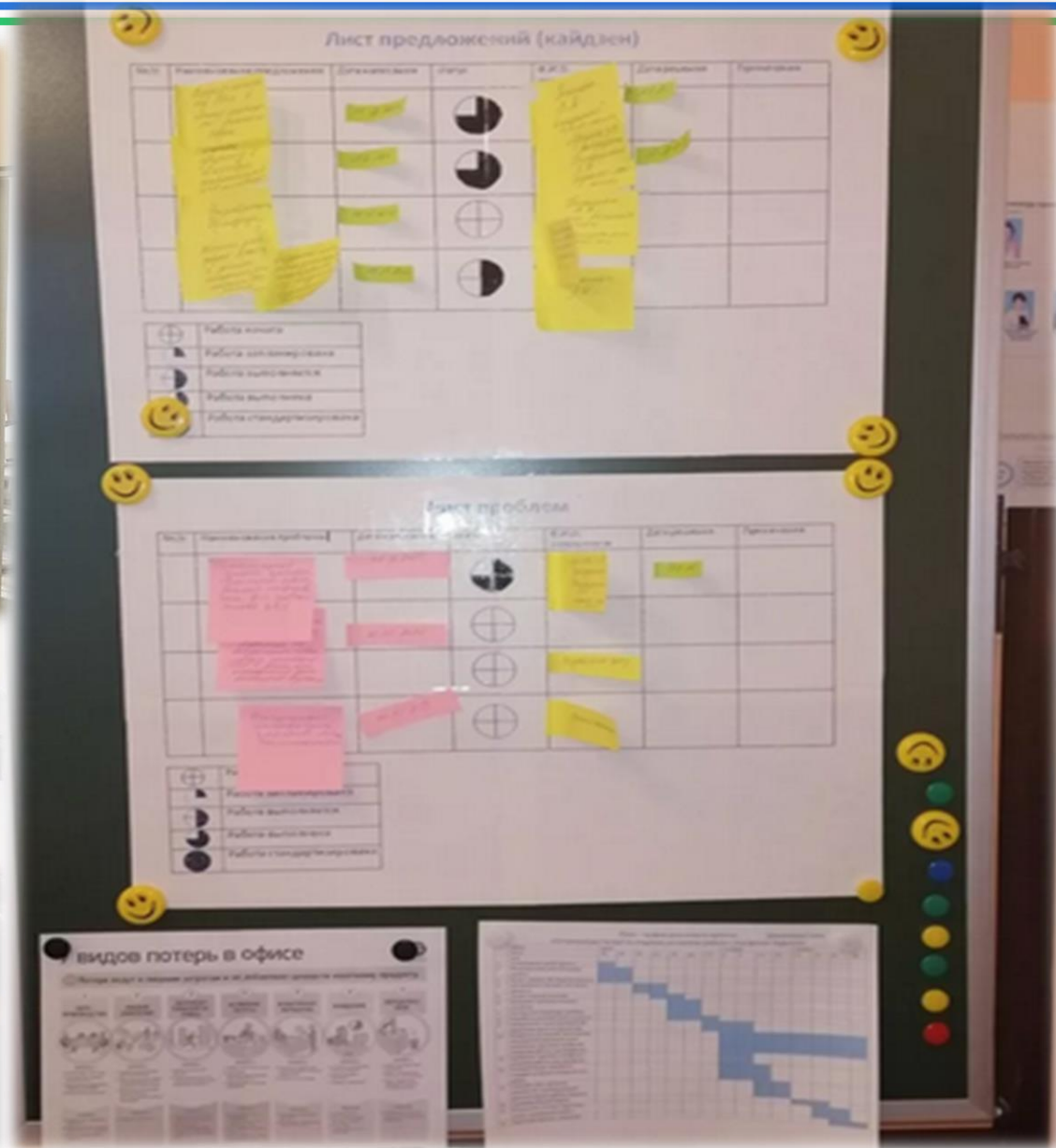
Еженедельное  
совещание по  
усовершенствованию  
выбранных проектов.



Анализ  
выявленных  
проблем и  
предложений



# 6. Формирование системы управления



# 7. Эффективность использования оборудования

## Все оборудование используется на 100%

